

ZMLUVA o poskytovaní sociálnej služby č. _____

uzatvorená v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, v súlade s ustanovením § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, v súlade so Všeobecne záväzným nariadením č. 31/2014 Žilinského samosprávneho kraja o poskytovaní sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb zriadených Žilinským samosprávnym krajom, o určení sumy úhrady za sociálne služby, spôsob ich určenia a platenia v znení Dodatku č. 1 a organizačnou smernicou Centra sociálnych služieb HARMÓNIA Cenník sociálnej služby a úhrady za sociálne služby.

Čl. I Zmluvné strany

1.1 Poskytovateľ sociálnej služby:

Názov: **Centrum sociálnych služieb HARMÓNIA**
Sídlo: **Republiky 1045/22, 010 01 Žilina**
Zastúpený: **Mgr. Katarína Veselovská**
IČO: **00647748**
DIČ: **2020689319**
Bankové spojenie: **ŠTÁTNA POKLADNICA - príjmový účet**
Číslo účtu na účely platenia úhrad: **7000485580/8180**
IBAN: **SK83 8180 0000 0070 0048 5580**

(ďalej len „poskytovateľ“)

zriadený Žilinským samosprávnym krajom na základe zriaďovacej listiny č. 2002/371, zo dňa 01.07.2002 a jej dodatkov

a

1.2 Prijímateľ sociálnej služby:

Meno a priezvisko:
Dátum narodenia:
Adresa trvalého pobytu:

uzatvárajú podľa § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) túto zmluvu v nasledovnom znení:

Čl. II Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje pre prijímateľa poskytovať sociálnu službu na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu vydaného príslušným samosprávnym orgánom.
2. Prijímateľ sa zaväzuje prijať sociálnu službu a dodržiavať povinnosti uvedené v tejto zmluve a v zákone č. 448/2008 o sociálnych službách.
3. Predmetom zmluvy je aj úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri poskytovaní sociálnych služieb v Centre sociálnych služieb HARMÓNIA v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

Čl. III Druh poskytovanej sociálnej služby

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať nasledovné sociálne služby podľa § 12 ods. 1 pís. c) a e) zákona č. 448/2008 o sociálnych službách:

- sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku,
- poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a to v zariadení pre seniorov / domove sociálnych služieb / špecializovanom zariadení* (uvedie sa, čo platí).

Čl. IV
Vecný rozsah a forma poskytovanej sociálnej služby

1. Sociálna služba sa poskytuje **pobytovou formou**. Pobytová sociálna služba sa poskytuje ako celoročná sociálna služba.

2. Poskytovateľ je povinný poskytovať tieto činnosti:

odborné:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálnu rehabilitáciu

obslužné:

- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

d'alsie činnosti:

- poskytovať osobné vybavenie
- utvárať podmienky na úschovu cenných vecí
- zabezpečiť rozvoj pracovných zručností
- zabezpečiť záujmovú činnosť

Čl. V
Deň začatia poskytovania sociálnej služby

Sociálna služba sa začína poskytovať odo dňa _____.

Čl. VI
Doba poskytovania sociálnej služby

Sociálna služba sa poskytuje na dobu neurčitú / určitú v trvaní _____ (uvedie sa, čo platí).

Čl. VII
Miesto poskytovania sociálnej služby

Sociálna služba sa bude poskytovať občanovi v Centre sociálnych služieb HARMÓNIA, Republiky 1045/22, 010 01 Žilina.

Čl. VIII
Suma úhrady za sociálnu službu, spôsob jej určenia a spôsob jej platenia

1. Váš príjem pre výpočet úhrady je _____ €. Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za poskytovanú sociálnu službu, a to nasledovne:

a, Odborné činnosti - výška úhrady:

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby - Stupeň odkázanosti VI

28 dní	29 dní	30 dní	31 dní

suma úhrady za __ stupeň odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby__ €/1 deň

b, Obslužné činnosti - výška úhrady:

1. ubytovanie

28 dní	29 dní	30 dní	31 dní

počet m² podlahovej plochy obytnej miestnosti m²
x suma za dennú sadzbu za užívanie 1m² podlahovej plochy __ €/1 deň

2. stravovanie

28 dní	29 dní	30 dní	31 dní

suma úhrady za stravovanie (stravná jednotka + režijné náklady na prípravu stravy)

- počet odoberaných jedál = ___x/deň:

raňajky	___ €
desiata	___ €
obed	___ €
olovrant	___ €
večera	___ €
Spolu	___ €

3. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

28 dní	29 dní	30 dní	31 dní

suma úhrady za upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu šatstva a bielizne ___ €/1 deň

Celková vypočítaná suma úhrady za poskytované sociálne služby je:

28 dní	29 dní	30 dní	31 dní

Nakoľko po zaplatení úhrady za celoročnú pobytovú sociálnu službu musí prijímateľovi zostať mesačne z jeho príjmu najmenej 25 % sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu ustanovenej osobitným predpisom (tzv. ochrana príjmu), Váš príjem je vo výške ___ €, Vaša skutočná úhrada spolu bude:

28 dní	29 dní	30 dní	31 dní

Podľa § 73 ods. 19 zákona o sociálnych službách sa uvedená ochrana príjmu nepoužije, ak súčet hodnoty posudzovaného majetku prijímateľa v zmysle §72 ods. 10 až 13 zákona o sociálnych službách presahuje sumu 10 000,00€.

Suma nezaplatenej úhrady za sociálnu službu podľa § 73 ods. 12 zákona č 448/2008 o sociálnych službách je vo výške:

28 dní	29 dní	30 dní	31 dní

4. Spôsob určenia úhrady je v súlade so Všeobecne záväzným nariadením Žilinského samosprávneho kraja č. 31/2014 o poskytovaní sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb zriadených Žilinským samosprávnym krajom, o určení sumy úhrady za sociálne služby, spôsob ich určenia a platenia v znení dodatku č. 1 a Internou smernicou Centra sociálnych služieb HARMÓNIA Cenník sociálnej služby a úhrady za sociálne služby.

5. Sumu úhrady za sociálnu službu tvoria úhrady za odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti ustanovené v zákone o sociálnych službách.

6. Úhrada za sociálnu službu v kalendárnom mesiaci na prijímateľa sociálnej služby sa určuje ako násobok počtu dní príslušného mesiaca, v ktorom bola sociálna služba poskytnutá.

7. Prijímateľ je povinný uhrádzať poskytovateľovi úhradu mesačne, najneskôr do 27. dňa príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom sa sociálna služba poskytuje, a to _____ (uvedie sa dohodnutý spôsob platenia úhrady za sociálnu službu).

8. V prípade, ak sa prijímateľovi sociálnej služby začne poskytovať sociálna služba po 15. dni v mesiaci, je povinný zaplatiť úhradu za sociálnu službu najneskôr do 27. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

Čl. IX

Ostatné ustanovenia pri úhradách podľa § 73 zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách

1. Ak prijímateľ sociálnej služby nemá príjem alebo jeho príjem nepostačuje na platenie úhrady za sociálnu službu, povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť, prechádza táto povinnosť postupne na zaopatrené plnoleté deti a rodičov, alebo ju môže platiť aj iná osoba. Zaopatrené plnoleté deti alebo rodičia môžu uzatvoriť s poskytovateľom sociálnej služby písomnú zmluvu o platení úhrady za sociálnu službu.

2. Ak nedôjde k uzatvoreniu zmluvy medzi poskytovateľom sociálnej služby a zaopatrenými plnoletými deťmi alebo rodičmi podľa § 73 ods. 13 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, obec alebo vyšší územný celok vydá rozhodnutie v rozsahu svojej pôsobnosti o povinnosti týchto fyzických osôb zaplatiť úhradu poskytovateľovi sociálnej služby za sociálnu službu alebo jej časť za prijímateľa sociálnej služby, ktorému nevznikne povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť.

3. Ak prijímateľovi sociálnej služby nevznikne povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť a nevznikne ani zaopatreným plnoletým deťom a rodičom a prijímateľ sociálnej služby zomrie, nezaplatená úhrada alebo jej časť je pohľadávka poskytovateľa sociálnej služby, ktorá sa uplatňuje najneskôr v konaní o dedičstve.

Čl. X

Podmienky zvyšovania sumy úhrady za sociálnu službu

1. Prijímateľ a poskytovateľ sociálnej služby sa dohodli, že ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu, sú povinní uzatvoriť dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

2. Poskytovateľ má právo meniť sumu úhrady za poskytovanú sociálnu službu v súlade s VZN, internými predpismi, a to najviac do výšky ekonomicky oprávnených nákladov. Prijímateľ je pri zmene úhrady povinný zaplatiť zvýšenú sumu úhrady za poskytovanú sociálnu službu, ktorá bude určená v dodatku k tejto zmluve.

Čl. XI

Dôvody odstúpenia od zmluvy

1. Prijímateľ môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní.

2. Poskytovateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, len z týchto dôvodov:

a) prijímateľ opakovane hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní sociálnej služby najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, čím narúša občianske spolužitie alebo nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu za čas dlhší ako tri mesiace alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady,

b) prijímateľ sociálnej služby neuzatvorí dodatok k tejto zmluve podľa § 74 ods. 12 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách,

c) prevádzka zariadenia je podstatne obmedzená alebo je zmenený účel poskytovanej sociálnej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní sociálnej služby by pre poskytovateľa sociálnej služby znamenalo zrejmu nevýhodu,

d) obec alebo vyšší územný celok rozhodne o zániku odkázanosti fyzickej osoby na sociálnu službu.

3. Poskytovateľ pri jednostrannom vypovedaní zmluvy je povinný doručiť prijímateľovi písomnú výpoveď s uvedením dôvodu výpovede.

Čl. XII Čas neprítomnosti prijímateľa v zariadení

1. Prijímateľ sociálnej služby za čas neprítomnosti v zariadení neplatí úhradu za odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti okrem úhrady za ubytovanie. Úhrada za čas neprítomnosti sa prijímateľovi vráti v nasledujúcom kalendárnom mesiaci.
2. Prijímateľovi sociálnej služby, ktorému sa poskytuje stravovanie, poskytovateľ vráti zaplatenú úhradu za stravovanie, alebo jej časť vo výške podľa skutočného stavu vopred ohlásených neodobratých jedál.
3. Prijímateľovi sociálnej služby, ktorému sa poskytuje pomoc pri odkázanosti alebo dohľad, vecné plnenia v spoločných priestoroch, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva a utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí, poskytovateľ vráti zaplatenú úhradu podľa skutočného počtu dní, počas ktorých sa tieto činnosti neposkytovali.

Čl. XIII Práva a povinnosti zúčastnených strán

1. Prijímateľ má právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachováva jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začlenenie do spoločnosti.
2. Prijímateľ má právo aj na utvorenie podmienok na zabezpečenie osobného kontaktu, telefonického kontaktu, písomného kontaktu alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si sám určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou a komunitou a udržiavania partnerských vzťahov.
3. Prijímateľ má právo podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení prostredníctvom zvolených zástupcov prijímateľov sociálnej služby pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnych služieb a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase.
4. Prijímateľ má právo na určenie dôverníka; dôverníkom sa môže stať fyzická osoba, ktorá s určením za dôverníka písomne súhlasí a je spôsobilá na právne úkony; na určenie dôverníka sa nevyžaduje súhlas opatrovníka.
5. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby, aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností, poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni a spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa sociálnej služby do prirodzeného prostredia alebo komunitného prostredia.
6. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, viesť písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a hodnotiť priebeh poskytovania sociálnej služby za účasti prijímateľa sociálnej služby.
7. Poskytovateľ je povinný postupovať a dodržiavať ustanovenia podľa § 10 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách pri používaní prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia.
8. Poverený zamestnanec poskytovateľa sociálnej služby má právo v zariadení vstúpiť do obytnej miestnosti a príslušenstva obytnej miestnosti aj bez súhlasu prijímateľa, ktorému sa v nej poskytuje ubytovanie, ak vec neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu života, zdravia alebo majetku tejto fyzickej osoby, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku zariadenia.
9. Prijímateľ je povinný platiť úhradu za sociálnu službu v poskytovateľom stanovenej výške a v termíne splatnosti.
10. Podľa § 93 ods. 1 zákona č. 448/2008 je prijímateľ sociálnej služby povinný písomne oznámiť poskytovateľovi sociálnej služby do ôsmich dní zmeny v príjmových pomeroch a majetkových pomeroch rozhodujúcich na platenie úhrady za sociálnu službu.
11. Prijímateľ sociálnej služby a fyzické osoby uvedené v § 73 ods. 12 sú povinní podľa § 93 ods. 4 poskytovateľovi sociálnej služby oznámiť výšku svojich príjmov a čestným vyhlásením preukázať výšku úspor a hodnotu majetku, ohlásiť zmeny vo výške príjmu, úspor a zmeny v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na platenie úhrady za sociálnu službu. Ak prijímateľ sociálnej služby a fyzické osoby uvedené v § 73 ods. 12 nesplnia povinnosť podľa prvej vety, § 73 ods. 1 až 8 a 10 sa na účely platenia úhrady za sociálnu službu nepoužije.
12. Prijímateľ je povinný dodržiavať ustanovenia Domáceho poriadku.

Čl. XIV
Závěrečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou bližšie neupravené sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z toho 1 obdrží prijímateľ a 1 poskytovateľ.
3. Zmeny a doplnky k tejto zmluve možno vykonať len a na základe písomného dodatku so súhlasom oboch strán.
4. Prijímateľ sociálnej služby svojim podpisom súhlasí so spracovaním osobných údajov uvedených v tejto zmluve v zmysle zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
5. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že sa s obsahom zmluvy pred jej podpisom oboznámili, že zmluva sa zhoduje s ich súhlasnou, slobodne a vážne prejavenu vôľou a že zmluvu neuzatvorili v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok.

Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom _____.
V Žiline,

dňa _____

dňa _____

Poskytovateľ sociálnej služby

Prijímateľ sociálnej služby